

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayat-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir yang berjudul “**USULAN PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN AKADEMIK DI DEPARTEMEN ADMINISTRASI AKADEMIK UNIVERSITAS ESA UNGGUL**” terselesaikan dengan baik. Tujuan penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Teknik pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul, Jakarta. Kelancaran pembuatan Tugas Akhir ini tidak luput dari masukan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan, yaitu:

1. Mama dan Ayah yang sabar menanti sampai aku menyelesaikan Tugas Akhirku dan maju sidang.
2. Adeku Tia tersayang terima kasih atas semangatnya.
3. Ibu Dr. Ir. Lily Amelia M.Agr sebagai Dekan Jurusan Teknik Industri.
4. Ibu Dr. Ir. Nofi Erni , MM sebagai Wakil Dekan Jurusan Teknik Industri sekaligus Dosen pembimbingku.
5. Bapak Arief Suwandi ST.MT sebagai Ketua Jurusan Teknik Industri terima kasih atas semangat yang diberikan sehingga Tugas Akhir ini bisa selesai.
6. Ibu Dr. Ir. Nofi Erni yang membimbingku sampai selesai Tugas Akhirku terima kasih atas banyak masukan dan kesabarannya sehingga skripsiku bisa terselesaikan.